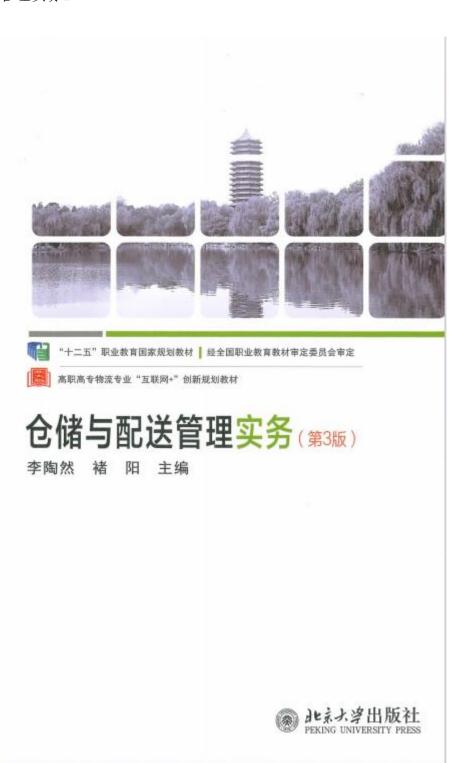
八、教材成果

1.《仓储与配送管理实务》





"十二五"职业教育国家规划教材 经全国职业教育教材审定委员会审定



高职高专物流专业"互联网+"创新规划教材

仓储与配送管理实务 (第3版)

李陶然 褚 阳◎主 编 李晓琴 郭东阳○副主编 张 玺 王 晗 赵 宇◎参 编



内容简介

本书系统地讲述了仓储与配送管理的相关理论、业务作业与方法、业务管理,内容分为导读、行动和 管理三篇。在导读篇中,主要讲述仓储与配送的基础知识、战略选择、组织构建、选址和设备选用的方法; 在行动篇中,将仓储与配送分成仓储运作作业、运输与配送运作作业,其中要完成的仓储运作作业有入库 作业、补货与拣货作业、仓库保管作业、仓库盘点作业、仓库出库作业,要完成的运输与配送运作作业所 实施的行动有运输方案设计与决策、配送计划制订作业、配送线路优化作业、车辆调度与送货作业;在管 理篇中,主要阐述仓储与配送的5项管理内容,即服务管理、客户开发与商务管理、库存控制与成本管理、 安全管理、绩效管理。

本书以导读篇为基础,以行动篇为关键,以管理篇为支撑,形成一个紧密的内容结构体系。本书可作 为高职高专物流管理等相关专业的教材,也可作为从事物流企业经营管理的人员的学习和参考资料。

图书在版编目 (CIP) 数据

仓储与配送管理实务/李陶然、褚阳主编. -3版. -北京:北京大学出版社,2021.1 高职高专物流专业"互联网+"创新规划教材 ISBN 978-7-301-31846-1

Ⅰ.①仓… Ⅱ.①李…②褚… Ⅲ.①仓库管理一高等职业教育一教材②物流管理—物资配送— 高等职业教育一教材 IV. ① F253

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2020) 第 226051 号

仓储与配送管理实务(第3版)

CANGCHU YU PEISONG GUANLI SHIWU (DI-SAN BAN)

著作责任者 李陶然 褚 阳 主编

策划编辑 蔡华兵

责任编辑 蔡华兵

数字编辑 金常伟

标准书号 ISBN 978-7-301-31846-1

出版发行 北京大学出版社

地 址 北京市海淀区成府路 205 号 100871

网 址 http://www.pup.cn 新浪微博:@北京大学出版社

电子信箱 pup_6@163.com

邮购部 010-62752015 发行部 010-62750672 编辑部 010-62750667 电

印刷者 北京溢漾印刷有限公司

经销者 新华书店

> 787 毫米 x 1092 毫米 16 开本 16.5 印张 439 干字 2012年3月第1版 2014年9月第2版

2021年1月第3版 2021年1月第1次印刷

定 价 46.00元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究

举报电话: 010-62752024 电子信箱: fd@pup.pku.edu.cn 图书如有印装质量问题,请与出版部联系,电话: 010-62756370

在全球经济一体化的今天、随着市场经济的发展、企业通过物流运作去赢得市场的做 法非常普遍。在现代物流业中,仓储与配送是整个物流系统运作的重要组成部分,通过仓 储与配送合理、科学的运作,能够有效地降低企业成本,为客户创造价值。仓储与配送的 发展水平和状况对于现代物流的发展有着深远的影响,其在社会经济发展中所起的作用也 越来越大。

国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》(简称"职教20条")提出,在职业院 校实施"1+X"证书制度改革、完善职业教育和培训体系、深化"三教"改革、促进产教 融合。本书根据"职教 20 条"的要求,在第 2 版的基础上修订而成,调整了部分内容(包 括知识点、案例、实训项目等),增加了思维导图、学习目标、能力自测及其他环节,并 配备微课、动画和图片等资源,可供学生使用移动终端扫描二维码进行在线观看、学习。

仓储与配送管理课程是物流管理专业的核心课程。本书在编写时,首先分析典型工作 任务、归纳出行动领域、然后转化成学习领域、基于工作过程设计学习情境。这种新颖的 内容结构能够激发学生的学习兴趣、调动学生的求知欲望。

本书满足"三教"改革要求、契合学生的认知规律、较好地体现了翻转教学思想、为 翻转课堂提供资源支持。本书内容的显著特点是:知识内容全面、体系结构新颖、突出作 业导向、校企合作编写、编写体例规范。

- (1)知识内容全面。本书将主体内容分为3个部分,第一部分是仓储与配送基础知识 导读,第二部分是仓储、运输与配送运作,第三部分是仓储与配送运营管理,基本涵盖了 现代物流仓储与配送知识的各个方面。
- (2)体系结构新颖。本书首先从仓储与配送的基础知识人手,详细阐述了在行动和管 理之前必须熟知的知识;其次,将仓储运作、运输与配送运作分开介绍,每项任务细分成 多项行动,并按照业务运作的先后顺序进行分解;最后,管理部分介绍了仓储与配送的所 有运作管理,以保证仓储与配送作业能够有序且高质量、低成本地进行运作。
- (3) 突出作业导向。本书的编写突出仓储与配送运作过程中基于工作过程和行动导向 理念的应用,强调对学生专业技能的培养,内容的组织和安排完全符合高等职业教育和物 流职业技能的要求。
 - (4)校企合作编写。本书在策划阶段和编写过程中、与郑州思念食品有限公司、南阳

contents 目 录

PART $oldsymbol{1}$	导读		/1
	导读一	仓储与配送概述 一、仓储与配送的概念	/2
		二、仓储与配送的作用与分类	/5
		三、仓储管理的概念与任务	/11
		四、仓储与配送的发展趋势	/14
		应用案例	/ 20
		实训项目	/21
		能力自測	/22
	导读二	仓储与配送战略与组织	/ 23
		一、仓储与配送的战略	/ 24
		二、仓储与配送企业的组织架构	/ 29
		三、仓储与配送企业的岗位设置	/ 32
		四、仓储与配送作业规程	/ 34
		应用案例	/ 37
		实训项目	/ 38
		能力自測	/ 39
	导读三	仓储布置与设备选用	/40
		一、仓储与配送中心选址	/41
		二、仓储布置	/43
		三、设备选用	/44
		四、仓库规划	/ 53
		应用案例	/55

三、出库作业操作	/111
四、退货作业	/113
应用案例	/114
实训项目	/115
能力自測	/116
任务二 运输与配送运作	/118
行动一 运输方案设计与决策	/118
一、运输方案设计	/119
二、多式联运组织	/ 122
应用案例	/126
实训项目	/126
能力自測	/ 128
行动二 配送计划制订作业	/129
一、制订配送计划要点	/ 129
二、制订配送计划作业	/131
应用案例	/ 133
实训项目	/ 134
能力自測	/ 135
行动三 配送线路优化作业	/ 135
一、配送路线规划目标及约束条件	/ 136
二、直送式配送线路选择	/ 137
三、分送式配送线路选择	/138
应用案例	/ 143
实训项目	/ 143
能力自測	/145
行动四 车辆调度与送货作业	/146
一、车辆计划	/ 147
二、车辆调度	/ 155
三、车辆营运	/ 163
四、送货作业	/166
五、特殊货物运输组织	/169
应用案例	/ 172
实训项目	/ 173
能力自測	/174
PART 3 管理	/ 175
管理一 服务管理	/176
一、服务水平与成本的关系	/177
1 00.375 200.7 1 200.7	
	٧

一、仓储与配送的概念

(一)仓储的概念

"仓"即仓库,为存放、保管、储存物品的建筑物和场地的总称,可以是 房屋建筑、洞穴、大型容器或特定的场地等,具有存放和保护物品的功能。 "储"即储存、储备、表示收存以备使用、具有收存、保管、交付使用的意思。 仓储通过仓库对商品与物品进行储存与保管。简而言之,仓储就是在特定的 场所储存物品的行为。



课堂思考

根据仓储的概念。体能找出体家中的仓储吗? 随着生活水平的提高,你家中的哪些仓储或将消失?

仓储是根据社会生产的产品剩余和产品流通的需要而产生的。在原始社会,出现了存 放多余猎物和食物的场所; 进入工业社会后, 随着产品品种的丰富和生产效率的提升, 产 生了现代意义上的仓库,并随着产品生产的发展而发展;进人21世纪后,经济活动和人 们生活中的不均衡和不同步的现象普遍存在,许多产品都需要经过一定时间的存储,才 能进入消费领域,仓储成为物流系统的重要环节,在产品的生产和流通过程中起着非常 重要的作用。

此外,仓储还应用于政治、军事、防灾等方面,用来进行一定的物资储备。

课堂思考

华例说明仓储在政治、军事、防灾等方面的应用。

在产品的生产和流通过程中,因订单前置或市场预测前置而使产品、物品暂时存放。 仓储是集中反映生产与生活物资活动状况的综合场所,是连接生产、供应、销售的中转 站,对提高生产效率起着辅助作用。同时,在仓储实体活动中,还件随着清晰的报表、单 据、会计部门核算等信息。因此,仓储是物流、单证流、信息流的合一。

(二)配送的概念

"配送"一词来源于英文"delivery",其意为运送、输送和交货。我国国 家标准《物流术语》(GB/T 1835—2006)中对配送定义是:在经济合理区域范 围内,根据用户要求对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业,并 按时送达到指定地点的物流活动。日本工业标准对配送的定义是: 把物品从 [@ 6 6 6 6 6 物流基地送到收货者手里的活动。由此可以看出,配送是商流与物流的结合 体,是拣选、加工、包装、组配、送货等各种物流活动的有机组合。



配送靠近客户。可以称为"二次运输"或"末端运输"。但与运输相比有不同的地方。 见表 1-1。

表 1-1 配送与运输的比较

比较项目	配送	运输
运输类型	支线运输、区域内运输、末端运输	干线运输
运输对象	多品种小批量	少品种大批量
运输工具	小型货车或简单工具	大型货车、火车、船舶、管道

参考文献

陈艳, 2015. 仓储管理实务[M]. 武汉;武汉理工大学出版社.

高钧, 2015. 仓储管理实务 [M]. 北京; 电子工业出版社.

季敏, 2019. 仓储与配送管理实务 [M]. 北京:清华大学出版社.

李方峻, 2017, 配送管理实务 [M], 重庆; 重庆大学出版社.

刘莉, 2006. 仓储管理实务[M]. 北京: 中国物资出版社.

刘艳良, 肖邵萍, 2008. 仓储管理实务 [M]. 北京: 中国人民大学出版社.

聂军, 2004. 物流技术与设备 [M]. 北京: 对外经济贸易大学出版社.

阮喜珍, 2014. 物流配送管理实务 [M]. 天津: 天津大学出版社.

王登清, 2010. 仓储与配送管理实务[M]. 北京:北京大学出版社,

王国华, 2004. 现代物流技术与装备[M]. 北京: 中国铁道出版社,

王学锋, 2007. 仓储管理实务 [M]. 上海: 同济大学出版社.

王煜州, 2006. 现代仓储与配送运作管理[M]. 成都:西南财经大学出版社.

邬星根,李莅,2006. 仓储与配送管理[M]. 上海:复旦大学出版社.

武德春, 2004. 现代物流仓储与配送 [M]. 苏州: 苏州大学出版社.

张晓川, 2003. 现代仓储物流技术与装备[M]. 北京: 化学工业出版社.

真虹,张婕妹,2003。物流企业仓储管理与实务[M].北京:中国物资出版社,

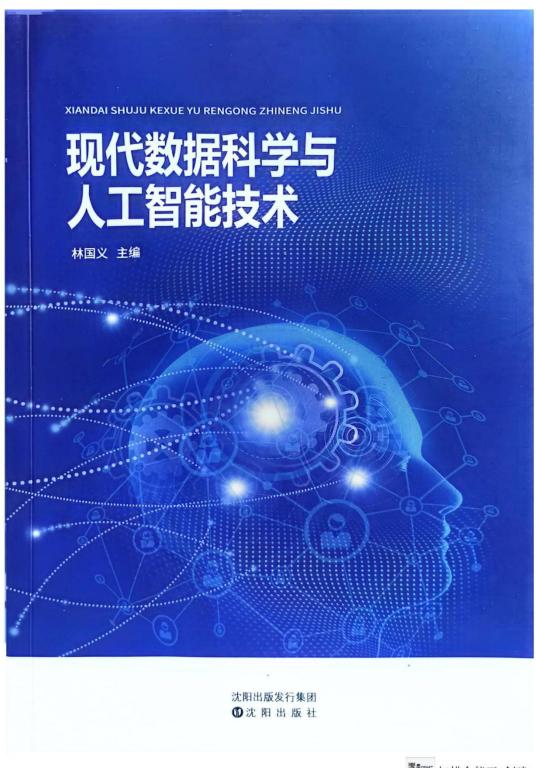
郑克俊, 2010. 仓储与配送管理实务 [M]. 北京: 科学出版社,

郑丽, 2017. 仓储与配送管理实务[M]. 北京:清华大学出版社。

周全申, 2002. 现代物流技术与装备实务[M]. 北京; 中国物资出版社.

周云霞, 2007. 仓储管理实务[M]. 北京: 电子工业出版社.

2. 《现代数据科学与人工智能技术》



现代数据科学与人工智能技术

林国义◎主 编 刘春茂◎副主编

沈阳出版发行集团 ●沈阳出版社

扫描全能王 创建

图书在版编目(CIP)数据

现代数据科学与人工智能技术 / 林国义主编. -- 沈阳: 沈阳出版社, 2023.7 ISBN 978-7-5716-3595-4

I. ①现··· II. ①林··· III. ①数据处理一高等学校一教材②人工智能一高等学校一教材 IV. ①TP274②TP18

中国国家版本馆 CIP 数据核字 (2023) 第 126578 号

出版发行: 沈阳出版发行集团 | 沈阳出版社

(地址: 沈阳市沈河区南翰林路 10号 邮 编: 110011)

网 址: http://www.sycbs.com

印 刷:北京四海锦诚印刷技术有限公司

幅面尺寸: 185mm×260mm

印 张: 10.75

字 数: 241千字

出版时间: 2023年7月第1版

印刷时间: 2023年7月第1次印刷

责任编辑: 吕晶

封面设计: 金熙腾达

版式设计: 金熙腾达

责任校对: 高玉君

责任监印:杨旭

书 号: ISBN 978-7-5716-3595-4

定 价: 88.00元

本书若有印装质量问题, 影响阅读, 请与出版社联系调换。

扫描全能王 创建

n i

现代数据科学与人工智能技术在各行各业中发挥着越来越重要的作用。随着互联网技术的飞速发展,各种大数据资源已经成为当前社会发展的重要基础。在这种背景下,数据 科学技术作为一种新兴的数据处理方法发展起来,并逐渐融合和演进为人工智能技术。

人工智能技术丰富和拓展了数据科学的应用范围,不仅可以进行数据挖掘、机器学习等领域的研究,还可以将人工智能技术与现实生活进行深度融合。同时,人工智能技术的巨大潜力也推动了各行业的数字化转型,使得企业能够更加精准地进行商业决策,提高效率和降低成本。

基于此,本书以"现代数据科学与人工智能技术"为题。首先,论述数据科学的定义与由来,数据科学的结构与数据分析流程,数据科学的研究范畴与学习意义,数据、云计算、大数据、大数据与人工智能的关系,其次,分析数据的获取与预处理、数据的存储与处理、数据分析及其可视化;再次,探讨人工智能技术中的概念与知识表示、知识图谱与推理、知识库与知识搜索技术、机器学习与自然语言处理;最后,探究大数据与人工智能在工业领域的应用、在教育领域的应用、在医疗领域的应用、在金融领域的应用、在安全领域的应用。

全书内容逻辑清晰,结构层次严谨,主要以人工智能技术与数据处理为论述重点,分析数据科学与人工智能技术的实际应用,兼具理论与实践价值,可供广大相关工作者参考借鉴。

本书由桂林电子科技大学林国义担任主编,由河南工业职业技术学院刘春茂担任副主编。具体编写分工如下:第一章至第四章、第七章由林国义编写,共计十四万字;第五章和第六章由刘春茂编写,共计十万字。全书由林国义负责审校、统稿。

在本书的写作过程中,作者得到了许多专家学者的帮助和指导,参考了大量的相关学术文献,在此表示真诚的感谢。由于水平有限,书中难免会有疏漏之处,希望同行学者和广大读者予以批评指正。

第三节 数据处理方式 ………………………46 思考与练习 51 第五章 数据分析及其可视化 …………………………… 52 第一节 数据分类分析 52 第二节 数据聚类分析 56 第三节 数据预测分析59 第六章 人工智能技术基础 -------82 第一节 概念与知识表示 82 第二节 知识图谱与推理 92 第三节 知识库与知识搜索技术103 第四节 机器学习与自然语言处理111 思考与练习 122 第七章 大数据与人工智能技术的融合应用 …………………… 123 第四节 大数据与人工智能在金融领域的应用145 第五节 大数据与人工智能在安全领域的应用 155 思考与练习 162

现代数据科学与人工智能技术

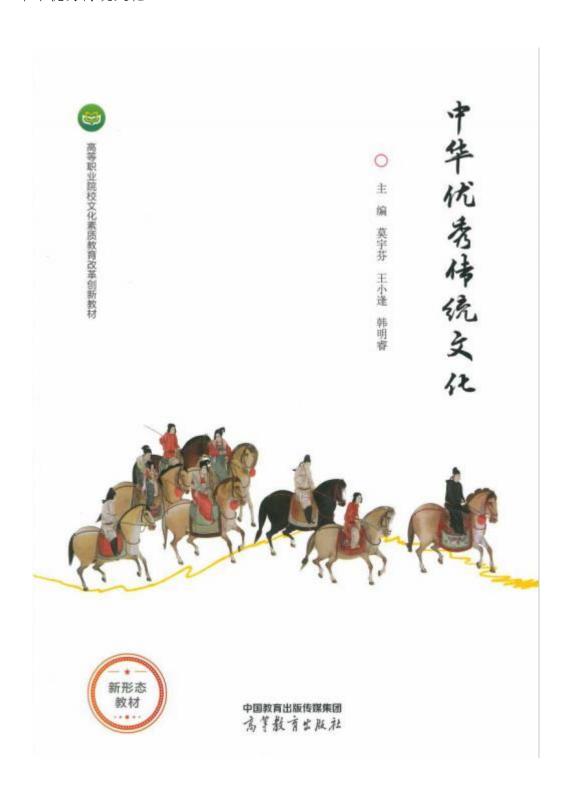
目 录

第一章 数据科学概述 ·····	1
第一节 数据科学的定义与由来	1
第二节 数据科学的结构与数据分析流程	2
第三节 数据科学的研究范畴与学习意义	5
思考与练习	6
第二章 数据、云计算与大数据 ·······	7
第一节 数据	
第二节 云计算	8
第三节 大数据13	3
第四节 大数据与人工智能的关系27	7
思考与练习 29	9
第三章 数据的获取与预处理 30	0
第一节 数据的获取	0
第二节 数据清洗与数据集成 30	6
第三节 数据变换与数据归约	9
思考与练习 4	0
第四章 数据的存储与处理 4	1
第一节 数据的存储 4	1
第二节 数据处理工具4	3
-1-	

扫描全能王 创建



3. 《中华优秀传统文化》





中华优秀传统文化

ZHONGHUA YOUXIU CHUANTONG WENHUA

中国教育出版传媒集团 高等教育出版社·北京

副主编 编

张方方

朱性哲

王劲松

朱恩义 张恒睿

陈方琳

韩全睿

金鼎力 王超然

袁彦博

韩林馨

编

内容提要

本书是高等职业院校文化素质教育改革创新教材。

本书旨在帮助高职学生全面、深入地了解中华优秀传统文化的内涵与发展历程,着力增强高职学生的文化自信。全书的编写以"以小见大,以点带面,榜样引领。精神导航"为指导理念,内容分为九章,包括文化概论、文明溯源,古代哲学思想、古代文学,传统艺术、古代教育、古代科技、古代生活方式、传统民俗。丰富全面。在内容体例上,本书设计了导读概览、经典选粹、作品选注、品借贯析,思考与启发、实践活动等,兼顾理论与实践,活泼多样。为利教便学,部分学习资源以二维码形式提供在相关内容务,可扫描获取。

本书适合用作高等职业院校人文素质类课程教材,也可作为传统文化爱好者的 兴趣读本。

图书在版编目(CIP)数据

中华优秀传统文化/莫字芬,王小達,韩明睿主编 - 一北京,高等教育出版社,2023.7 ISBN 978-7-04-060414-6

I. ①中··· Ⅱ. ①莫··· ②王··· ③韩··· Ⅲ. ①中华文 化-高等职业教育-教材 Ⅳ. ①K203

中国国家版本馆 CIP 数据核字(2023)第 094750 号

策划编辑 川静研 责任编辑 周静研 封面设计 张文豪 责任印制 高忠富

出版发行 高等教育出版社 网 址 http://www.hep.edu.cn 社 址 北京市西城区德外大街 4号 http://www.hep.com.cn 网上订购 http://www.hepmall.com.en 邮政编码 100120 印 刷 上海盛通时代印刷有限公司 http://www.hepmall.com 本 787 mm×1092 mm 1/16 开 http://www.hepmall.cn 张 21.25 字 数 430 干字 版 次 2023年7月第1版 购书热线 010-58581118 印 次 2023年7月第1次印刷 咨询电话 400-810-0598 定 价 45,00元

本书如有缺页、侧页、脱页等质量问题。请到所购图书销售部门联系调换 版权所有 侵权必究

物料号 60414-00



目 录

第一章 文化概论

第一节 关于文化 / 2

第二节 中国传统文化的形成因素 / 4

第二章 文明溯源

第一节 神话传说 / 23

第二节 文化曙光 / 28

第三节 成熟文明的门槛 / 33

第三章 古代哲学思想

第一节 儒家思想 / 41

第二节 道家思想 / 54

第三节 法家思想 / 62

第四节 墨家思想 / 66

第四章 古代文学

第一节 诗韵流光 / 72

第二节 文以载道 / 104

第三节 古今传奇 / 123

第五章 传统艺术

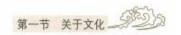
第一节 翰墨风雅 / 142

第二节 丹青神姿 / 154

第三节 飞阁流丹 / 173

第四节 乐动山河 / 188

第五节 巧夺天工 / 197



二、文化的特征

从文化的内涵、定义出发,我们可以把文化看作人类生活的写照和人类活动的 结晶,因此,文化必然具有相当的普遍性。而人类的活动是在不同的时间、不同的 地域和不同的社会环境下进行的,这又使文化具有了差异性。对文化的普遍性和差 异性进行研究、概括,可以看到,文化具有如下四个显著特征。

1. 民族性

不同民族的文化具有不同的特色,反映不同民族的个性。一个民族的文化又决定着这一民族不同于其他民族的特殊规定性,可以理解为每一个民族独一无二的特征,以及思维和组织生活的方式。

2. 地域性

不同地域的文化具有不同的特色,诸如特殊的历史传统、风土人情等。就中国 传统文化而言,其可分为长白文化、齐鲁文化、中州文化、三晋文化、关中文化、 西北文化、吴越文化、荆楚文化、巴蜀文化、滇黔文化、闽台文化、岭南文化等。 地域文化具有相当程度的兼容性、渗透性和互补性,与民族文化又具有同一性,是 民族文化繁体中的若干部分。

3. 传承性

一个民族的文化一旦形成,总是代代相传、不断延续的,在继承的基础上有所 创新、有所发展。

4. 时代性

文化是一种社会历史现象,每一个时代都有与其相适应的文化,并随着社会物质生产的发展而发展。一定的文化是一定的社会的政治和经济状况在观念形态上的反映,文化又作用于一定的社会的政治和经济。

三、中国文化与中华优秀传统文化

中国文化是中国各族人民在华夏大地上所创造的文化。中华优秀传统文化是指 摒除了传统文化中的那些糟粕的、中华民族的先辈在中国本土创造的优秀文化,从 远古延续到今天,已有五千年的发展历史。其中从夏、商、周以来至清末鸦片战争 前的文化属于中国传统文化,是在特定的地理环境、经济形式、政治结构、意识形 态的作用下形成、积淀,并为大多数人所认同而流传下来的,至今仍在影响着我们 生活的方方面面。

中华优秀传统文化博大精深,它的充满智慧的哲学思辨、极为丰富的文化典籍,对当代世界产生了重要影响力。它对人与自然关系的深刻思考,在现代条件下 焕发着勃勃生机。它的沉积丰厚的道德伦理与人文追求,对现代人不无深刻启迪。

主要参考文献

- [1] 冯天瑜, 何晓明, 周积明. 中华文化史[M].3版. 上海: 上海人民出版 社, 2010.
 - [2] 范晔, 后汉书[M], 北京: 长城出版社, 1999.
 - [3] 杨伯峻, 孟子译注[M]. 北京: 中华书局, 2010.
 - [4] 杨伯峻,论语译注[M],北京:中华书局,1980.
 - [5] 班固.汉书[M].北京:中华书局, 2012.
 - [6] 阴法鲁, 许树安. 中国古代文化史[M]. 北京: 北京大学出版社, 1989.
 - [7] 司马迁. 史记 [M]. 长沙; 岳麓书社, 2019.
 - [8] 张国举. 唐诗精华注译评[M]. 长春: 长春出版社, 2010.
 - [9] 崔富章, 诗经[M] 杭州: 浙江古籍出版社, 1998.
- [10]《唐诗鉴赏大全集》编委会、唐诗鉴赏大全集[M]. 北京:中国华侨出版社,2010.
 - [11] 萧涤非. 杜甫诗选注 [M]. 北京: 人民文学出版社, 1996.
- [12] 周汝昌, 唐圭璋, 俞平伯. 唐宋词鉴赏辞典: 唐・五代・北宋 [M]. 上海: 上海辞书出版社, 2011.
 - [13] 梁启超. 梁启超论中国文化史[M]. 北京: 商务印书馆, 2012.
- [14] 费孝通,中华民族多元一体格局[M].北京:中央民族大学出版社, 1999.
 - [15] 郭齐家.中国教育思想史[M].北京:教育科学出版社,1987.
- [16] 陈桂芝,马跃,王立云.中国传统文化教程[M].北京:中央文献出版 社,2005.
 - [17] 李宗桂. 中国文化概论 [M]. 广州: 中山大学出版社, 1988.
 - [18] 莫真宝.中国文化概论[M].上海:上海交通大学出版社,2011.
 - [19] 冯友兰,中国哲学史[M].北京:商务印书馆,2011.
- [20] 张岱年,中华的智慧:中国古代哲学思想精粹[M].上海:上海人民出版社,1989.
 - [21] 葛兆光.古代中国文化讲义[M].上海: 复旦大学出版社, 2012.
 - [22] 郭齐勇 . 传统道德与当代人生 [M] . 武汉: 武汉大学出版社, 1998.
 - [23]朱恩义.中国传统文化[M].大连:大连理工大学出版社,1998.

328